

Шарттар мен шарттар

Нұсқа: 3 | 2025/07/31

Ережелер мен шарттар

1. Кіріспе

1.1. МакаоCasino-ның кез келген бөліміне (бұдан әрі – «Сайт») кіретін және пайдаланатын және Сайтта тіркелгі жасайтын ойыншы мыналармен келіседі: Шарттар мен шарттар, [Күпиялылық саясаты](#) және барлық ойындардың ережелері. Сондай-ақ, сіз Сайтта таба алатын жарнамаға, бонустарға және арнайы ұсыныстарға қатысты кез келген шарттармен. Жоғарыда аталған барлық ережелер мен шарттар бұдан әрі «Шарттар» деп аталады. Шарттарды қабылдамас бұрын оларды мұқият оқып шығыңыз. Шарттарды қабылдамасаңыз және оларды орындағыңыз келмесе, тіркелгі жасамаңыз немесе Сайтты пайдалануды тоқтатыңыз. Егер сіз біздің сайтты пайдалануды жалғастыруды шешсеңіз, бұл барлық шарттарды автоматты түрде қабылдайтыныңызды білдіреді. Шарттар 2018 жылдың 1 қаңтарынан бастап күшіне енеді.

Жалпы ережелер мен шарттар.

2.1. Сайт туралы ақпаратты Сайт операторы – Triumphbet Company N.V. (компания нөмірі: 140804) қамтамасыз етеді: Dr. H. Fergusonweg 1, Willemstad, Curacao.

2.2. Төлем қызметтерін MCL MAKAO CAPITAL LIMITED (компания нөмірі: HE 402281) ұсынады: Chytron 3, Flat/Office 301, 1075, Никосия, Кипр, 07.08.2024 ж. «Төлем агентінің келісімі» бойынша.

3. Шарттардың өзгеруі

3.1. Әртүрлі себептерге байланысты, соның ішінде заңды (жаңа заңдарға немесе ережелерге сәйкес), коммерциялық және тұтынушыларға қызмет көрсетуді жақсартуға байланысты Компания Шарттарды кез келген уақытта өңдеу, өзгерту және жаңарту құқығын өзіне қалдырады. Барлық жаңа шарттар мен күшіне ену күні Сайтта қолжетімді. Барлық өзгерістер, толықтырулар мен түзетулер туралы хабарландыру жаңартылған Шарттарды Сайтта орналастыру және пайдаланушыларды электрондық пошта арқылы уақтылы хабардар ету арқылы жүзеге асырылады. Құмар ойыншы ағымдағы Шарттарды оқып шығуға және олардың жаңартуларын үнемі бақылауға келіседі.

3.2. Өзгерістермен келіспесеңіз, біздің сайтты пайдалануды тоқтатып, тіркелгіңізді жабуыңызға болады. Өзгерістер күшіне енгеннен кейін Сайтты пайдалану сізге барлық жаңартулар туралы хабардар болғаныңызға немесе жаңартылған Шарттарды оқығаныңызға қарамастан автоматты түрде жаңартылған Шарттарды қабылдау ретінде қарастырылады.

4. Юрисдикция

4.1. 18 жасқа толмаған адамдар Сайтта тіркелгі жасап, оның қызметтерін пайдалана алмайды. Осы себепті Компания сіздің жасыңызды растайтын құжаттардың көшірмелерін сұрау құқығын өзіне қалдырады. Сайт қызметтерін 18 жасқа толмаған адамдардың пайдалануы Шарттарды бұзу болып саналады. Қажетті ақпаратты бермесеңіз, Компания сіздің есептік жазбаңызды біржола блоктауға құқылы.

4.2. Кейбір елдерде онлайн құмар ойындарға заңмен тыйым салынған. Сіз Компанияның сізге заңгерлік кеңес бере алмайтынын немесе Сайтты пайдаланудың заңдылығына кепілдік бере алмайтынын түсінесіз және қабылдайсыз. Сіз біздің қызметтерімізді өз бетіңізше пайдаланасыз және еліңізде онлайн-құмар ойындарын заңдастыруға толық жауапкершілікпен қарайсыз.

4.3. Компания сіздің еліңіздегі құмар ойындардың қолданыстағы заңнамасына қайшы келетін қызметтерді ұсынбайды. Сайтымыздың қызметтерін пайдалану арқылы сіз өз еліңізде заңдастыруды мойындайсыз, кепілдік бересіз және келісесіз. Компания сайтымыздың қызметтерін рұқсатсыз немесе заңсыз пайдаланғаны үшін жауапты емес.

4.4. Компания АҚШ, Грециядан, Нидерланды, Франция және Латвия елдерінің азаматтарына шот ашуға және ақша салуға рұқсат бермейді. Бұл тізімді Компания кез келген уақытта алдын ала ескертусіз жаңарта алады. Сіз жоғарыда аталған юрисдикцияларда есептік жазба жасамайтыныңызға келісесіз. Әйтпесе, есептік жазбаңызды блоктауға мәжбүр боламыз. Қоғам біржақты ережелерге сәйкес бұғатталған шоттардан қаражат алу туралы шешім қабылдайды.

4.5. Эволюциялық ойындарға арналған абсолютті шектеулер тізімі: Америка Құрама Штаттары, Латвия.

4.6. Барлық NetEnt казино ойындары үшін абсолютті шектеулер тізімі: Ауғанстан, Албания, Алжир,

Ангола, Австралия, Багам аралдары, Ботсвана, Бельгия, Болгария, Колумбия, Хорватия, Чехия, Дания, Эстония, Эквадор, Эфиопия, Франция, Гана, Гайана, Хонг Конг, Италия, Иран, Ирак, Израиль, Кувейт, Латвия, Литва, Мексика, Намибия, Никарагуа, Солтүстік Корея, Пәкістан, Панама, Филиппин, Португалия, Румыния, Сингапур, Испания, Швеция, Швейцария, Судан, Сирия, Тайвань, Тринидад және Тобаго, Тунис, Уганда, Ұлыбритания, Америка Құрама Штаттары, Йемен, Зимбабве.

4.7. Келесі NetEnt Braded ойындарында жоғарыда көрсетілген Қара тізімге енгізілген аумақтарға қосымша кейбір шектеулер бар:

4.7.1. Planet of the Apes бейне ұясы келесі аумақтарда ұсынылмауы керек: Әзірбайжан, Қытай, Үндістан, Малайзия, Катар, Ресей, Таиланд, Түркия, Украина.

4.7.2. Vikings бейне ұясы келесі юрисдикцияларда ұсынылмауы керек: Әзірбайжан, Камбоджа, Канада, Қытай, Франция, Үндістан, Индонезия, Лаос, Малайзия, Мьянма, Папуа-Жаңа Гвинея, Катар, Ресей, Оңтүстік Корея, Таиланд, Түркия, Украина, Біріккен Америка штаттары.

4.7.3. Narcos бейне ұясы келесі аумақтарда ұсынылмауы керек: Индонезия, Оңтүстік Корея.

4.7.4. Street Fighter бейне ұясы келесі аумақтарда ұсынылмауы керек: Ангилья, Антигуа және Барбуда, Аргентина, Аруба, Барбадос, Багам аралдары, Белиз, Бермуд, Боливия, Бонайр, Бразилия, Британдық Виргин аралдары, Канада, Кайман аралдары, Қытай, Чили, Клиппертон аралы, Колумбия, Коста-Рика, Куба, Кюрасао, Доминика, Доминикан Республикасы, Сальвадор, Гренландия, Гренада, Гваделупа, Гватемала, Гайана, Гаити, Гондурас, Ямайка, Жапония, Мартиника, Мексика, Монсеррат, Навасса аралы, Парагвай, Перу, Пуэрто-Рико, Саба, Сент-Бартелеми, Сент-Эстатиус, Сент-Китс және Невис, Сент-Люсия, Сент-Мартен, Сент-Мартин, Сент-Пьер және Микелон, Сент-Винсент және Гренадиндер, Оңтүстік Корея, Суринам, Туркс және Кайкос аралдары, Америка Құрама Штаттары, Америка, Уругвай, АҚШ Виргин аралдары, Венесуэла.

4.7.5. Fashion TV бейне ұясы келесі аумақтарда ұсынылмауы керек: Куба, Иордания, Түркия, Сауд Арабиясы.

4.7.6. Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse and The Invisible Man) тек келесі аумақтарда ойнауы мүмкін: Андорра, Австрия, Армения, Әзірбайжан, Беларусь, Босния және Герцеговина, Кипр, Финляндия, Грузия, Германия, Грекия, Венгрия, Исландия, Ирландия, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Молдова, Монако, Черногория, Нидерланды, Солтүстік Македония, Норвегия, Польша, Ресей, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Түркия және Украина.

4.8. Сіз біздің сайтты пайдалану нәтижесінде алынған ұтыстарға байланысты алымдар мен салықтарды төлеуге жауапты емессіз. Егер құмар ойындардан түскен табыстар сіздің еліңіздің заңы бойынша салықпен есептелсе, құмар ойыншы ұтыстар және/немесе шығындар туралы билік органдарына есеп беруге жауапты болады.

4.9. Due to constant developing regulations on the prevention of criminal activities, money laundering and terrorism financing, the Site strictly implements anti-money laundering (AML) guidelines and procedures. Link to the current anti-money laundering policy Due Diligence (DD). Our Company's customers are monitored and recorded by DD process. Анонимді тіркелгілер. Анонимді немесе номиналды шоттарға рұқсат етілмейді. Кез келген бар анонимді тіркелгілер («nom de plume» деп есептелетін тіркелгілер) немесе тексерілмегендер ойыншының жеке басын мүмкіндігінше ерте анықтау үшін тиісті сараптаманың субъектісі болуы керек. Саяси тұрғыдан ашылған адам (PEP). Компания саяси ықпалы бар тұлғалардың, соның ішінде жоғары сатыда тұрған (немесе алдыңғы жылы осындай лауазымдарды атқарған) және мемлекеттік қаражатқа қол жеткізе алатын адамдардың құмар ойындарын ойнау әрекеттері туралы сұрау салу мүмкіндігіне ие болуы керек. ықпал ету жағдайында. PEP сондай-ақ осындай адамдардың отбасы мүшелері мен ең жақын серіктестері ретінде қарастырылуы мүмкін. Ойыншыларымыздың құпиялылығын қаншалықты құрметтейміз және құрметтейміз, біз өз клиенттерімізді Due Diligence арқылы бақылауға міндеттіміз. Тиісті тексеру саясатының бір бөлігі серіктестік қағидаттарына негізделген Тұтынушыны білу (KYC) саясаты болып табылады. Егер біз өз тұтынушыларымызды білсек және түсінсек, олар бізді біледі және түсінеді. Тиісті сараптамаға сәйкес, біздің клиенттерден төлқұжаттың және коммуналдық төлемнің көшірмесін немесе KYC саясатымызда талап етілетін банк үзіндісін ұсынуды сұрауға болады. Клиент KYC саясатын бұзған жағдайда, Компания клиентке ешқандай түсініктеме бермей-ақ клиенттің кез келген шағымдарын қабылдамауға және/немесе одан әрі қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы.

5. Есептік жазбаны құру шарттары

5.1. Тіркелгіні жасау үшін сізге («Сіздің тіркелгіңіз») бетке өту керек, жай ғана электрондық пошта мекенжайыңызды, аты-жөніңізді, туған күніңізді және телефон нөміріңізді енгізіңіз. Сондай-ақ, сізден пароль жасау сұралады, оны болашақта жүйеге кіру үшін пайдаланасыз.

5.2. Тіркелгіңізді жасаған кезде шын атыңызды толтырғаныңызға көз жеткізіңіз. Есіңізде болсын,

Компания сіздің құжаттарыңызды ұсыну арқылы сіздің жеке басыңызды растауға құқылы. Егер сіз одан бас тартсаңыз, біз сіздің есептік жазбаңызды уақытша (барлық қажетті құжаттар ұсынылғанға дейін) немесе біржола (құжаттар ұсынылмаған жағдайда) бұғаттай аламыз.

5.3. Біздің сайтта тіркелгеннен кейін сіз нақты және маңызды жеке ақпаратты бергеніңізді растауыңыз керек және өзгерген жағдайда профиліңізге өзгертулер енгізуге келісесіз. Осы тармақты сақтамау өтініштердің орындалмауына, шектеулерге және шоттың блокталуына әкелуі мүмкін.

5.4. Тіркелгіні құру туралы сұрақтарыңыз болса, тікелей онлайн чатымызға жазыңыз немесе support@MakaoCasino.com электрондық поштасы арқылы бізге хабарласыңыз. Қайталанатын/Бірнеше тіркелгі. Көптеген тұтынушылар құмар ойындарға жұмсалатын шығындарын бөлу үшін бірнеше есептік жазбадан параллель жұмыс істегісі келеді. Осыған қарамастан, лицензия иелері бір адамға тиесілі барлық тіркелгілерді анықтай алуы керек.

5.5. Біздің сайтта сіз тек бір компьютер, IP мекенжайы және телефон үшін бір ғана тіркелгі жасай аласыз. Бір тұлға жасаған қалған шоттар «Қайталанатын шоттар» болып саналады, олар кез келген уақытта біздің Компанияның ережелерін бұзу салдарынан бұғатталуы немесе жабылуы мүмкін. Егер сіз бірінші тіркелгіңізге кіру мүмкіндігін жоғалтқан жағдайда «Қайталанатын тіркелгі» жасағыңыз келсе, мәселе туралы Компанияны хабардар етуіңіз және жаңасын құруға Компания әкімшілігінен рұқсат алуыңыз қажет. Басқа жағдайларда Қоғам қайталанатын шоттарды жабуға құқылы, сонымен қатар:

5.5.1. Қайталанатын шоттан жасалған барлық операцияларды жарамсыз деп тану;

5.5.2. Көшірме шотты пайдалану кезінде тұтынушы алған немесе жинаған барлық қайтарымдар, ұтыстар және бонустар жоғалады. Тұтынушылар сонымен қатар Көшірме шоттан алынған кез келген қаражатты қайтаруға міндетті болуы мүмкін;

5.5.3. Компания дубликат шотындағы ақшаны бонус түрінде де, сіздің балансыңызға да қайтармайды. Сондай-ақ біз Қайталанатын шоттан жоғалған қаражатты қайтару туралы біржақты шешім қабылдау құқығын қалдырамыз;

5.5.4. Біздің казинодан бонустар мен басқа жарнамалық ұсыныстарды алу үшін әдейі ашылған болса, біз Қайталанатын шоттардан ақшаны қайтару және бастапқы депозиттер туралы кез келген сұрауларды қабылдамаймыз. Сонымен қатар, өтеу мақсатында телнұсқалық шот ашылған жағдайда, Дубликат шотынан бастапқы салымдар да қайтарылмайды. Егер Компания Шарттар мен талаптарды айналып өту үшін Көшірме шот әдейі жасалғанын анықтаса, бастапқы салымдар құмар ойыншыға қайтарылмайды.

6. Сіздің жеке басыңызды растау.

Ақшаны жылыстатудан қорғау.

6.1. Сайттың барлық қызметтерін пайдалана отырып, сіз кепілдік бересіз, растайсыз, міндеттемені қабылдайсыз және мыналарға келісесіз:

6.1.1. Біздің сайтта тіркелгіні жасау кезінде сіз 18 жасқа толдыңыз немесе еліңізде кәмелеттік жасқа толғансыз, оған сәйкес құмар ойындарға рұқсат етілген;

6.1.2. Сіз өзіңіздің шотыңыздағы қаражаттың жалғыз иесісіз. Тіркеу процесінде және/немесе одан кейінгі уақытта біздің Компанияға берген барлық ақпарат (соның ішінде кез келген ақша операциялары) нақты, дұрыс және несиелік/дебеттік карта иесінің аты-жөніне немесе банк шоттарына толық сәйкес келеді. шотыңызға/шотыңызға ақшаны салу немесе алу үшін пайдаланылады.

6.1.3. Сіз құмар ойындар процесінде ақшаңызды жоғалту мүмкіндігін толықтай білесіз және біздің сайтты пайдалануға байланысты кез келген шығындар үшін жауаптысыз. Сіз біздің қызметті өз таңдауыңыз бойынша және өз тәуекеліңізбен пайдаланатыныңызды растайсыз. Сіздің Компанияға келтірілген залалдарыңызға байланысты кез келген нәрсеге талап қоюға құқығыңыз жоқ.

6.1.4. Сіз өзіңіз үшін және өз ақшаңызбен ойнайсыз;

6.1.5. Бұл сіздің сайтта бірінші және жалғыз тіркелуіңіз;

6.1.6. Сіз соңғы 12 айда бірде-бір онлайн казино сайтында өзіңізді блоктаған жоқсыз;

6.1.7. Сіз қызметтер мен онлайн ойындардың жалпы әдістерін, ережелері мен процедураларын толық түсінесіз. Сіз Компанияның беделіне нұқсан келтіретін әрекеттерге бармайтыныңызға кепілдік бересіз.

6.2. Шарттармен келісе отырып, сіз бізге өз қалауымыз бойынша кез келген тексерулер жүргізуге,

сондай-ақ үшінші тұлғаларға (соның ішінде реттеуші органдарға) сіздің жеке басыңызды және байланыс ақпаратыңызды растау («Тексеру») құқығын бересіз.

6.3. Тексеру кезінде сіздің шотыңыздан ақшаны алу мүмкіндігі шектеулі болуы мүмкін.

6.4. Егер сіз бізге жалған, дәл емес, жаңылыстыратын және/немесе толық емес ақпарат берген болсаңыз және берілген ақпарат төлқұжатыңыздағы ақпаратқа сәйкес келмесе, онда сіз Шарттың талаптарын бұзасыз. Бұл бізге өз қалауымыз бойынша кез келген басқа әрекеттерге қоса тіркелгіңізді дереу блоктау және/немесе Сайтты пайдалануыңызға тыйым салу құқығын береді.

6.5. Егер сіздің кәмелетке толғандығыңызды растай алмасақ, есептік жазбаңыз бұғатталады. Егер құмар ойын ойнау кезінде еліңізде 18 жастан / кәмелеттік жасқа толмаған болсаңыз, онда:

6.5.1. Тіркелгіңіз бұғатталады;

6.5.2. Кәмелетке толмаған клиенттің оның шотынан жасаған барлық операциялары жарамсыз деп танылады және барлық қаржысы тәркіленеді;

6.5.3. Осы кезеңде жасаған кез келген ставкалар жойылады;

6.5.4. Кәмелетке толмаған клиент өз шотына алған кез келген қаржылық ұтысы жоғалады және клиент барлық қаражатты біздің Компанияға қайтаруға міндетті болады.

7. Пайдаланушы аты, құпия сөз және қауіпсіздік.

7.1. Тіркелгіні жасағаннан кейін логин мен парольді үшінші тұлғаларға көрсетпеу керек. Егер сіз қандай да бір себептермен құпия сөзіңізді ұмытып қалсаңыз, «Құпия сөзді ұмыттыңыз» түймесін басу арқылы құпия сөзіңізді қалпына келтіруге болады.

7.2. Сіз өзіңіздің тіркелгіңізде орын алатын барлық әрекеттерге, сондай-ақ құпия сөзіңіздің қауіпсіздігіне, үшінші тараптар келтіретін барлық шығындарға жауаптысыз.

7.3. Сіз өзіңіздің жеке кабинетіңізге рұқсатсыз кіру және қауіпсіздіктің кез келген бұзылуы туралы Компанияны дереу хабардар етуіңіз керек. Компания сіздің тіркелгіңізге рұқсаты бар басқа адамдар келтірген заңсыз зиян үшін жауапты емес.

8. Депозиттер, ақша операциялары және шоттан ақша алу

8.1. Сайтта ойынды бастау үшін сіздің шотыңызда белгілі бір ақша сомасы болуы керек.

8.2. Сіз келесі тармақтарды орындауға келісесіз және келісесіз:

8.2.1. Сіздің шотыңызға салған барлық қаражаттың заңсыз шығуына рұқсат етілмейді;

8.2.2. Сіз өзіңіздің есептік жазбаңыздан жасалған транзакциялардан бас тартпауға немесе заңды жауапкершіліктен құтылу үшін үшінші тараптың ақшаны қайтаруына әкелуі мүмкін сіз жасаған төлемдерден бас тартпауға келісесіз.

8.3. Компания үшінші тұлғалардан: туыстардан, достардан, серіктестерден, күйеулерден/әйелдерден ақша алмайды. Сіз өзіңіздің атыңызға тіркелген карталардан/шоттардан және/немесе төлем карталарынан ғана шотыңызға ақша сала аласыз. Қауіпсіздікті тексеру кезінде осы Шарттардың кез келгені бұзылса, барлық ұтыстар тәркіленіп, Компанияға қайтарылады.

8.4. Ақшаны заңды иесіне қайтару үшін банктік аударымды сұрау арқылы барлық банктік төлемдерді/алымдарды ақшаны алушы өтейді.

8.5. Есептік жазбаңызды толтыру үшін ақылы SMS әдісін де пайдалануға болады. Профильде телефон нөміріңізді толтырғаныңызға көз жеткізіңіз. Компания пайдаланушыларға ұялы байланыс операторларынан несиенің кез келген нысанын алуға рұқсат бермейді, тіпті операторлар бұл қызметті ұсынса да. Шоттағы теріс сальдомен осындай SMS-несиелердің көмегімен SMS депозиттерін салуға жол берілмейді. Егер сіз осы ережені бұзсаңыз, біз сізді қара тізімге қосуға және ақшаны алу мүмкіндігіңізді шотыңызды блоктауға мәжбүр боламыз.

8.6. Біз қолма-қол ақшаны қабылдамаймыз, бізге жіберілді. Төлемдеріңізді және сізге төлейтін төлемдерді өңдеу үшін біз үшінші тарап ұйымдарын және/немесе қаржы институттарын тарта аламыз. Егер мұндай үшінші тарап ұйымдарының Шарттары Компанияның осы Шарттарына қайшы келмесе, сіз олармен жұмыс істеуге келісесіз.

8.7. Сіз жүргізілген транзакциялардан бас тартпауға, төлемдерге байланысты кез келген транзакцияларды және кез келген осындай жағдайлардан бас тартпауға келісесіз және Компания қаражатына және депозиттеріңізді жинау процесіне байланысты кез келген шығындарды өтейтініңізге кепілдік бересіз.

8.8. Төлем жүйелері арасында ақша айырбастау үшін жасалған кез келген күдікті немесе жалған қолма-қол ақшаны толтыру (соның ішінде кез келген қайтару немесе төлемдерден бас тарту) және толықтырулар анықталған жағдайда, Компания сіздің шотыңызды блоктауға, жасалған төлемдердің күшін жоюға және кез келген ұтысты қалпына келтіруге құқылы. Біз тиісті органдарға және/немесе ұйымдарға (соның ішінде несиелік есеп беру агенттіктеріне) төлемдермен кез келген алаяқтық немесе басқа да заңсыз әрекеттер туралы ақпарат беруге құқығымыз бар. Төлемдерді қайтару үшін біз несиелік есеп беру агенттіктерін жалдай аламыз. Несие карталарының ұрланғаны туралы мәлімденген-берілмегеніне қарамастан, Компания несие карталарын рұқсатсыз пайдаланғаны үшін жауапты емес.

8.9. Сіз өзіңіздің шотыңыздың банк шоты емес екенін мойындайсыз және келісесіз. Бұдан ешқандай сақтандыру қорлары, кепілдіктер немесе сақтандыру жүйелерінен, сондай-ақ кез келген ұқсас сақтандыру жүйелерінен қорғаудың басқа әдістері қолданылмайды. Сіздің шотыңыздағы қаражат пайыздармен есептелмейді.

8.10. Сіз айырбас бағамының (соның ішінде биткоин) өзгеруі мүмкін екенін және Компанияның айырбас бағамының өзгеруіне жауапты емес екенін мойындайсыз және келісесіз.

8.11. 1-клик төлем жүйесімен жұмыс істеу. Сіз Сайтта тапсырыс берген кез келген тауарларды немесе қызметтерді, сондай-ақ қосымша шығындарды: баждарды, салықтарды және т.б. төлеуге автоматты түрде келісесіз. Мұндай төлемдерді уақтылы жүргізу үшін жауапкершілік сізге жүктеледі. Төлем қызметін жеткізуші тек төлемнің жүзеге асырылуын қамтамасыз ете алады және ешқандай қосымша қызметтерді төлеуге жауапты емес. «Төлем» түймесін басқаннан кейін пайдаланушы төлемді тоқтатуға болмайтынын қабылдайды. Біздің сайтта тапсырыс беру арқылы сіз өз әрекеттеріңіздің заңдылығын растайсыз, кез келген елдің заңын бұзбайтыныңызға кепілдік бересіз. Төлем картасының иесі ретінде, Шарттарды қабылдау арқылы сіз біздің Сайтымыздың қызметтері мен ресурстарын пайдалану құқығыңызды мойындайсыз, сондай-ақ кәмелеттік жасқа толғаныңызды және тұрғылықты жеріңіздің юрисдикциясына сәйкес құмар ойындардың заңдылығын растайсыз. Жергілікті заңдарды орындау үшін жауапкершілік құмар ойыншыға жүктеледі және төлем жүйесінің провайдері мұндай Шарттардың заңсыз бұзылуына жауапты емес. Егер пайдаланушы келесі сатып алуда мұндай қызметтерді көрсетуден бас тартқысы келсе, одан бас тарту үшін Сайттағы профиліңізге өтіңіз. Компания сіздің төлем картаңыздағы ақпаратты өңдеудің мүмкін еместігі немесе бас тартуы үшін және белгілі банктің белгілі бір төлем картасымен төлемдерді жүзеге асырудан бас тартуы үшін жауапты емес. Компания төлем картаңызбен сатып алынған кез келген қызметтің сомасына, сапасына немесе бағасына жауапты емес. Сайттағы қызметтерге ақы төлеген кезде Компания ережелерін сақтау керек. Төлем картасының иесі ретінде тек пайдаланушы ғана комиссияларды немесе шығындарды уақытында төлеуге жауапты. Жоғарыда аталған мәлімдемелердің кез келгенімен келіспеуіңізге байланысты жағдайлар болса, төлемді уақытында жасаудан бас тартуыңыз керек және қажет болған жағдайда Сайттың қолдау қызметіне хабарласыңыз.

8.12. Қайталанатын төлемдерге келісе отырып, пайдаланушы Makaocasino.com сайтына таңдалған кезеңдерде және ұсынылған опциялар шеңберінде таңдалған соманың пайдаланушы картасынан қаржыны автоматты түрде алуға мүмкіндік береді. Пайдаланушы Makaocasino.com сайтына қайталанатын төлемдер үшін берген төлем картасы пайдаланушының есептік жазбасына қосылатынымен келіседі. Пайдаланушы төлем картасындағы (дебеттік немесе кредиттік) қайталанатын қаражатқа қажетті қалдықты беруге келіседі. Пайдаланушы қайталанатын төлемдерден бас тарта алады. Ол үшін support@Makaocasino.com қолдау қызметіне хабарласу керек. Келесі қайталанатын төлемге дейін 5 жұмыс күні. Егер бұл шарттар орындалса, бұл қызметтен бас тарту жақын жерде емес, тек келесі төлемдерге қатысты болады.

8.13. Сіз өзіңіздің шотыңыздан ақшаны алуды келесі шарттармен сұрай аласыз:

8.13.1. сіздің шотыңызға аударылған барлық төлемдер заңсыз әрекеттерге тексерілді және ешқандай төлем жойылмаған немесе жойылмаған;

8.13.2. 6-бөлімде көрсетілген барлық тексеру әрекеттері дұрыс орындалды;

8.14. Қолма-қол ақшаны алуға өтініш жасаған кезде мынаны есте сақтаңыз:

8.14.1. профиліңіздегі ақпарат толығымен толтырылады және кем дегенде бір расталған телефон нөмірі мен бір электрондық пошта мекенжайын қамтиды;

8.14.2. қаражатты сіздің шотыңызға депозит салу үшін пайдаланылған төлем жүйесі бойынша алу керек; Шығару сұрауын жасамас бұрын соңғы 30 күнде кемінде бір сәтті депозит болуы керек. Егер сіз осы уақыт ішінде депозит жасамаған болсаңыз немесе ойынды депозитсіз сәлемдесу бонусымен бастаған болсаңыз, сұрауды жасамас бұрын депозит салуыңыз керек, сондай-ақ ұтыс тігу сомасының шарттарын орындауыңыз керек;

8.14.3. MasterCard шарттарына сәйкес біз MasterCard несие картаңызға ақшаны қайтара алмаймыз.

Сондықтан бұл депозиттер балама төлем әдістерімен қайтарылады;

8.14.4. егер сұралған сома мың АҚШ долларынан (1000 АҚШ доллары) асса немесе басқа жағдайларда тексеру қажет болса, сәйкестендіру процедурасын орындау қажет. Ол үшін жеке басын растайтын құжаттың (паспорт немесе жеке куәлік), мекен-жайыңызды растау үшін коммуналдық төлемдердің (ұялы байланыс қызметтері үшін шот қабылданбайды) көшірмесін немесе цифрлық фотосуретін жіберуіңіз қажет. Шотты пластикалық картамен толтырған кезде сіз осы картаның алдыңғы және артқы беттерінің көшірмелерін де жіберуіңіз керек. Картаның алғашқы алты және соңғы төрт саны анық көрініп, CVV2 коды көрінбеуі керек. Құжаттар жоғарыда көрсетілген және/немесе басқа жағдайларда қаржы бөлімінің сұрауы бойынша ғана жіберіледі. Қаржы бөлімінен алдын ала сұраусыз анықталғыңыз келсе, егжей-тегжейлі нұсқаулар алу үшін қолдау қызметіне хабарласыңыз;

8.14.5. төлемге сұраныс жасаған кезде сіздің шотыңызда толық немесе ішінара тегін және тәуекелсіз ставкаларды пайдалану арқылы алынған, оқиғалардың нәтижесі алынбаған аяқталмаған бонустық ойындар (тегін айналдыру) болмауы керек. Қаражатты алу, ойынды аяқтау немесе белсендірілген бонустық раундтарды, тегін ставкаларды және тәуекелсіз ставкаларды жою үшін;

8.14.6. Әкімшілік растаған кейбір жағдайларды қоспағанда, айына максималды алу сомасы 40'000 АҚШ долларын құрайды; Ақшаны алу сайттағы ойыншының мәртебесін ескере отырып, төлем лимиттеріне сәйкес жүзеге асырылады. Шешім алудың күнделікті шегі – 4'000 USD (EUR) / RUB 150'000 / 1'500'000 KZT Шешім алудың апта сайынғы шегі: 10'000 USD (EUR) / RUB 700'000 / 5'000'000 KZT The Ай сайынғы алу шегі: 40'000 USD (EUR) / RUB 3'000'000 / 20'000'000 KZT.

8.15. Ойынға қатыспаған қаражатты алу үшін өз шығындарымыздың мөлшерлемесі бойынша комиссия ұстауға құқығымыз бар (шығарылған соманың 20%). Тікелей дилерлер, бейне покер, кестелер және басқа бөлімдеріндегі ойындарға ставкалардың ең аз талап етілетін сомасы үш еселік депозит сомасы болып табылады.

8.16. Егер сіз 1000 АҚШ долларынан астам соманы шешсеңіз, Компания 72 сағаттан аспайтын мерзімге ойын транзакцияларын қосымша тексеруді жүзеге асырады.

8.17. Skrill және Neteller әмияндарына қомақты соманы алу жеке талқыланады.

9. Сайтта ойын ойнау және ставкалар жасау ережелері

9.1. Ойын процесі кезінде бәс тігуіңізді растамас бұрын, сіз жасаған кез келген транзакциялар туралы ақпараттың дұрыстығына жауаптысыз.

9.2. Транзакциялар тарихын көру үшін сайттағы «Баланс» бөліміне өтіңіз.

9.3. Егер сіз біздің ойын клубының шарттарын бұзсаңыз, біз сіз сұраған кез келген транзакцияны жүргізуден ішінара немесе толығымен (өз қалауымыз бойынша) бас тартуға құқылымыз. Бізден растауды алмайынша, барлық транзакциялар қабылданған болып саналмайды. Егер транзакцияның қабылданғаны туралы растауды алмасаңыз, қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.

9.4. Қолдау қызметіне сұрау жіберу арқылы бәс тігуден кез келген уақытта бас тарта аласыз.

9.5. Казинодағы ойын кезінде Ойыншыға есептік жазбадан бір ғана белсенді қойындыға рұқсат беріледі. Егер бір уақытта бірнеше қойындыда ойын әрекеті анықталса, осы кезеңде Ойыншы алған барлық ұтыстар жойылады және есептік жазба бұғатталуы мүмкін.

10. Сөз байласу, жаңылыстырушы әрекеттер, алаяқтық және қылмыстық әрекет

10.1. Келесі әрекеттерге жол берілмейді және Шарттарды бұзады:

10.1.1. жеке ақпаратты үшінші тұлғаларға ашу;

10.1.2. зиянды бағдарламаларды пайдалануды, бағдарламалық жасақтамадағы қателерді, «боттарды» – автоматтандырылған ойыншыларды пайдалануды қамтитын алаяқтық әрекеттер;

10.1.3. сіздің мүдделеріңіз үшін алаяқтық әрекеттерді жасау. Бұл сіздің есептік жазбаңызды толтыру кезінде ұрланған, клондалған немесе басқа жолмен заңсыз алынған несие немесе дебеттік карта ақпаратын пайдалануды қамтиды;

10.1.4. ақшаны жылыстатуға және қылмыстық зардаптарға әкеп соғатын кез келген басқа қызметке қатысу;

10.1.5. Сайттағы құмар ойындар кезінде басқа ойыншылармен сөз байласу әрекеті немесе тікелей немесе жанама түрде қастандық схемаларына қатысу ниеті.

10.2. Сайтта алынған барлық ұтыстар мен бонустарды бұғаттауға немесе тоқтата тұруға құқығымыз

бар, егер сіз оны пайдалануға тырысып жатырсыз деп ойласақ.

10.3. Компания барлық қастандық жасаушыларды анықтау және тоқтату үшін қажетті шараларды қабылдайды. Егер сіз немесе сізбен сөз байласып отырған кез келген басқа ойыншы алаяқтық және заңсыз операциялар нәтижесінде шығынға немесе шығынға ұшыраған жағдайда, біз бұл үшін жауапты емеспіз және бұл жағдайда өз қалауымыз бойынша әрекет етеміз.

10.4. Егер сіз алдын ала сөз байласып немесе алаяқтық жасаған адамды анықтасаңыз, бұл туралы бізге электрондық пошта арқылы мүмкіндігінше тезірек хабарлауыңыз керек.

10.5. Егер біз сізді алаяқтық немесе алаяқтық әрекеттерге қатысты деп күдіктенсек, біз кез келген уақытта алдын ала ескертусіз сізге Сайтымыздың қызметтеріне кіруді бұғаттап, тіркелгіңізді блоктай аламыз. Мұндай жағдайларда біз өзімізді теңгерімдегі қаражатты қайтару немесе кез келген басқа жолмен өтеу міндетінен босатамыз. Біз сондай-ақ алаяқтық туралы құзыретті органдарды хабардар ету құқығын өзімізде қалдырамыз және сіз тергеу мәселесі бойынша Компаниямен ынтымақтасуға міндеттісіз.

10.6. Сізге еліңіздің қолданыстағы заңнамасына сәйкес жалған бағдарламалық құралды және заңсыз әрекеттерді немесе кез келген тыйым салынған транзакцияларды пайдалануға тыйым салынады. Сайт әкімшілігі жүйедегі жеке және басқа шоттарды бұғаттауға немесе тоқтата тұруға, сондай-ақ сіздің қаражатыңызды кез келген уақытта тоқтатуға құқылы. Бұл жағдайда сіз Компанияға қандай да бір шағымдардан бас тартасыз.

10.7. Компания шоттардың қауіпсіздік деңгейін арттыру және кез келген ықтимал тәуекелдерді болдырмау үшін өз клиентінің жеке басын іріктеп тексеру құқығын өзіне қалдырады. Шоттарды сараптау кездейсоқ таңдалады, сараптама жүргізілген жағдайда; клиентке бұл туралы электрондық пошта арқылы хабарланады.

11. Сайттағы басқа да тыйым салынған әрекеттер

11.1. Қорлайтын немесе агрессивті сөз тіркестерін немесе суреттерді пайдалануға қатаң тыйым салынады. Сайттың ойыншылары мен қызметкерлеріне қарсы ұят сөздерді қолдануға, қорқытуға немесе зорлық-зомбылық көрсетуге жол берілмейді.

11.2. Сіз Сайтқа Сайттың істен шығуына әкелетін ақпаратпен қамтамасыз етуге, сондай-ақ ресурстың жұмысына әсер етуі мүмкін кез келген басқа әрекеттерді жасауға құқығыңыз жоқ. Зиянды бағдарламалық құрал мен вирустарды пайдалануға тыйым салынады. «Спам» хабарламаларға немесе жаппай жіберуге қатаң тыйым салынады. Сайттағы кез келген ақпаратты қате түсіндіруге және жоюға тыйым салынады.

11.3. Сіз Сайтты тек жеке ойын-сауық мақсатында пайдалануға дайынсыз. Біздің жазбаша келісімімізсіз Сайтты және одан кез келген ақпаратты кез келген нысанда көшіруге тыйым салынады.

11.4. Біздің сайтты пайдалана отырып, сіз біздің қауіпсіздік жүйемізді бұзуға және/немесе кіруге әрекет жасамайтыныңызға кепілдік бересіз. Егер сіз сайтты бұзуға немесе оған кіруге әрекеттендіңіз немесе шынымен әрекет етіп жатырсыз деп күдіктенсек және біздің қауіпсіздік жүйемізді немесе бағдарламалық құралды кез келген басқа жолмен болдырмауға тырысамыз, біз сізді Сайт қызметтеріне кіруден бас тартамыз, тіркелгіңізді блоктаймыз және хабардар етеміз. құқық қорғау органдары.

11.5. Сайтты пайдалану және/немесе кез келген жүктеп алу кезінде сіз немесе үшінші тарап техникалық қателер (кез келген АТ-бағдарламалар, вирустық шабуылдар немесе басқа зиянды бағдарламалардың дұрыс жұмыс істемеуінен туындаған) салдарынан болуы мүмкін шығындарға жауапты емеспіз. онда орналастырылған материалдар, сондай-ақ Сайтқа кез келген сілтемелер.

11.6. Ойыншылар арасында шоттарды сатуға немесе айырбастауға рұқсат етілмейді. Чиптерді басқа ойыншымен айырбастау үшін әдейі жоғалтуға тыйым салынады. Чиптердің мұндай жоғалуы, егер пайдаланушы оларды әдейі жоғалтуға тырысса, ақша басқа пайдаланушыға аударылған жағдайда сәтті деп санауға болады.

12. Қолданылу мерзімі және шоттарды жою

12.1. Сіз оның күші жойылғаны туралы растауды алғанға дейін (сіз бізге хат жіберген сәттен бастап және бізден күшін жою туралы хатты алғанға дейін) шотыңыздағы кез келген әрекет пен транзакциялар үшін толық жауаптысыз. жақсы).

12.2. Компания сіздің шотыңыздың күші жойылғанға дейін комиссиялық немесе қарыз сомаларын алуға құқылы. Төлем шотыңыз жойылған, бұғатталған немесе жойылған болса, шотты жабу кезінде сіздің балансыңызда болған ақша қайтарылмайды және бонустар белсендірілмейді немесе қолма-қол ақшаға айналдырылмайды. Тіркелгіңізге кіру де мүмкін болмайды.

12.3. Жоғарыда айтылған шотыңызды жою шарттарына сәйкес тараптардың ешқайсысының бір-бірінің алдында бұдан әрі ешқандай міндеттемелері жоқ.

12.4. Келесі жағдайларда сіздің есептік жазбаңызды Компания алдын ала ескертусіз бұғаттауы және/немесе жоюы мүмкін:

12.4.1 Егер біз белгілі бір себептермен сізге жалпы немесе арнайы қызметтерді көрсетпеу туралы шешім қабылдасақ;

12.4.2. Тіркелгіңіз бен бұрын жойылған тіркелгіңіз арасындағы байланысты тапсақ;

12.4.3. Тіркелгіңіз бен басқа бұрыннан бар бұғатталған тіркелгі арасындағы байланысты тапсақ, оны жауып, көрсетілген тіркелгілердегі тіркелгі деректерін бұғаттай аламыз. Сіздің шотыңызда қалған кез келген қаражат (Шарттарда көрсетілген уақыттарды қоспағанда) сұралған жағдайда, белгілі бір уақытта және Компанияға қарыз соманы шегергеннен кейін сізге қайтарылады;

12.4.4. Сіз жүйені бұзу әрекеттерін жасадыңыз немесе қастандыққа қатысыңыз;

12.4.5. Сіз бағдарламалық құралға әсер етуге немесе манипуляциялауға тырысып жатырсыз;

12.4.6. Сіз өзіңіздің есептік жазбаңызды алаяқтық мақсаттарда пайдаланасыз, мысалы, құмар ойындарға тыйым салынған юрисдикциядан Сайтқа кіруге тырысасыз;

12.4.7. Сіз Сайтта қорлайтын ақпаратты орналастырасыз;

12.5. Есептік жазбаңыз соңғы 6 ай немесе одан көп уақыт бойы белсенді емес болса, біз сіздің есептік жазбаңызды жабуға немесе оны алдын ала ескертусіз уақытша тоқтатуға болады. Мұндай шот жабылған жағдайда, Шарттар мұндай бас тарту күнінен бастап автоматты түрде жойылады.

12.6. Біз құмар ойыны тіркелгісін жоюға және көрсетілген мекенжайға (немесе телефон нөміріне) алдын ала хабарлама жіберу құқығын қалдырамыз. Егер бұл жабылу алаяқтық әрекеттердің немесе Шарттарды бұзудың салдарынан орын алса, әкімшілік шоттағы балансты ашады. Басқа жағдайларда, егер ойыншы жауап бермесе, құмар ойындарға арналған қаражат қадағалау органына немесе ресурсқа аударылады.

13. Сайттағы өзгерістер

13.1. Компания өз қалауы бойынша және кез келген уақытта Сайтты жақсарту және жаңарту мақсатында Сайтта өзгерістер енгізе алады немесе кез келген қызметтерді қоса алады.

14. Жүйелік қателер

14.1. Ойында қателер немесе біздің Сайт жүйесінде сәтсіздікке ұшыраған жағдайда, әкімшілік жақын арада жағдайды өзгертуге тырысады. Мекеме ойыншылар ресурсқа қол жеткізу үшін пайдаланатын жабдықтың желілік ақаулары үшін, сондай-ақ ойыншының интернет-провайдерлерінің барлық басқа ақаулары үшін жауапты емес.

15. Қателер немесе басқа ақаулар

15.1. Сайт ресурстарын пайдалану процесінде Сайттағы қателерге байланысты төлемдерге немесе тарифтерге қатысты мәселелер туындауы мүмкін. Мұндай кемшіліктерге келесі мысалдарды жатқызуға болады: құмар ойынынан түскен пайданы дұрыс санамау, кірісті дұрыс есептемеу, ақпаратты дұрыс бермеу нәтижесінде ойын мөлшерлемелерінің мәндерін дұрыс белгілемей.

15.2. Компания кез келген тарифті жоюға немесе шектеуге құқылы.

15.3. Егер сіз қателік салдарынан жинақталған қаражатты пайдаланған болсаңыз, Компания сіз алған немесе осындай қаражат бойынша алуға болатын кез келген ұтыстар мен мөлшерлемелерден бас тартуға құқылы. Егер мұндай тарифтер немесе ойындар бойынша қаражат өтелген болса, бұл қаражат «Жіберілді» мәртебесіне ие болады, сондықтан ойыншы мекеме әкімшілігінің бірінші талабы бойынша қаражатты қайтаруға міндетті.

15.4. Компания да, оның қызметкерлері немесе серіктестері де, қызмет жеткізушісі де құмар ойыншының кесірінен немесе Компанияның кесірінен болған залалға (соның ішінде ұтыстың жоғалуына) жауапты емес.

15.5. Компания және лицензия иелері, дистрибьюторлар, еншілес кәсіпорындар, еншілес ұйымдар және барлық қызметкерлер мен директорлар Интернет арқылы берілетін кез келген ақпаратты ұстап алу немесе дұрыс пайдаланбау салдарынан болуы мүмкін шығындар немесе залал үшін жауапты емес.

16. Біздің міндеттерімізді шектеу

16.1. Сіз Сайттың қызметтерін пайдалану немесе пайдаланбау туралы шешімді өзіңіз және өз тәуекеліңізбен қабылдайсыз деп келісесіз.

16.2. Сайттың функционалдығы осы Сайтта сипатталған Шарттар мен ережелерге сәйкес жұмыс істейді. Біз Сайтқа немесе Сайтта ұсынылатын қызметтерге қатысты ешқандай қосымша кепілдіктер немесе кепілдіктер бермейміз, сондықтан біз барлық болжамды кепілдіктер үшін (заңда көзделген көлемде) жауап бермейміз.

16.3. Компания бұзушылықтар, бұзылған шарттар, ысыраптар мен ысыраптар, соның ішінде беделін, кірісін, деректерін жоғалту және болжау мүмкін емес шығындардың басқа түрлері үшін жауапты емес. Компания ойын клубының сайтынан табуға болатын ресурстардың мазмұнына жауапты емес.

17. Шарттарды бұзу

17.1. Шарттарды бұзған болсаңыз, сіз барлық шығындарды немесе шығындарды, соның ішінде сот шешімдерін орындауды, сондай-ақ кез келген басқа шығындарды толығымен өтеуге міндеттісіз.

17.2. Сіз келтірілген залалды өтеуге, Компанияның, оның брендтік емес серіктестерінің және олардың тиісті компанияларының, сондай-ақ олардың тиісті лауазымды тұлғаларының, директорларының, қызметкерлерінің мүдделерін кез келген шағымдардан, талаптардан, міндеттемелерден, залалдардан, шығындардан, шығындар мен шығыстардан қорғауға міндеттенесіз, сот шығындарын және келесі себептерден туындайтын кез келген басқа шығындарды қоса алғанда:

17.2.1. Пайдалану шарттарын бұзу;

17.2.2. Заңды немесе үшінші тұлғалардың құқықтарын бұзу;

17.2.3. Сіздің рұқсатыңызбен немесе рұқсатсыз үшінші тұлғалардың жеке деректеріңізді пайдаланып тіркелгіңізге немесе қызметтеріңізге қол жеткізу әрекеті;

17.2.3. Осы жолмен алынған кез келген ұтыстарды қабылдау.

17.3. Шарттарды бұзсаңыз, біз құқықты өзімізде қалдырамыз, бірақ келесі әрекеттерді орындауға міндетті емеспіз:

17.3.1. Сізге (байланыс ақпаратын пайдалана отырып) Шарттарды бұзғаныңыз туралы хабарлау және бұзушылықтарды тоқтатуды талап ету;

17.3.2. Сайтта бәс тігу немесе ойнай алмау үшін есептік жазбаңыздағы төлем операцияларын уақытша тоқтатуға;

17.3.3. Тіркелгіңізді алдын ала ескертусіз немесе ескертусіз бұғаттау;

17.3.4. Есептік жазбаңыздан кез келген елеулі бұзушылық нәтижесінде алған төлемдердің, бонустардың немесе ұтыстың сомасын алып тастауға;

17.4. Жоғарыда аталған Шарттардың ешқайсысын орындамасаңыз, пайдаланушы атыңыз бен құпия сөзіңізді жоюға құқығымыз бар.

18. Зияткерлік меншік құқығы (Зияткерлік меншік құқығы)

18.1. Сайттағы барлық ақпарат Қоғамға тиесілі немесе үшінші тарап иелерінің лицензиясы бойынша пайдаланылатын авторлық құқық және басқа да мүлдіктік құқықтардың нысаны болып саналады. Барлық басып шығарылған немесе жүктеп салынған материалдарды тек бір құрылғыға жүктеп алуға болады және коммерциялық емес жеке пайдалану үшін басып шығаруға болады.

18.2. Біздің сайтты пайдалану арқылы сізде Компанияға немесе кез келген басқа үшінші тарапқа тиесілі зияткерлік меншікке (мысалы, авторлық құқықтар, ноу-хаулар немесе сауда белгілері) құқықтарыңыз болмайды.

18.3. Ресурста бар сауда белгілерін, сауда атауларын, шығармашылық материалдарды және басқа логотиптерді қайта шығаруға немесе пайдалануға тыйым салынады.

18.4. Ойыншылар тыйым салынған әрекеттер нәтижесінде туындаған кез келген шығындар, шығындар немесе залалдар үшін жауапты. Ойыншылар басқа ойыншылардың тыйым салынған әрекеттері туралы Сайт әкімшілігін хабардар етуге және осы нақты мәселені тергеуге көмектесуге міндетті.

19. Сіздің жеке деректеріңіз

19.1. Сайтты пайдаланған уақытыңызда жиналған кез келген жеке деректерді Компанияның

пайдалану тәсілі бойынша деректерді қорғау талаптарын орындаймыз. Компания сіз берген кез келген жеке ақпаратты құпиялылық саясатына сәйкес өңдейді.

19.2. Бізге ақпаратты ұсына отырып, сіз Сайт әкімшілігі Сайттың Шарттары мен шарттарында немесе заңдық немесе нормативтік міндеттемелерді орындау үшін берген мақсаттарда сіздің жеке деректеріңізді өңдеу құқығымызбен келісесіз.

19.3. Біз сізге қызмет көрсету үшін жеке деректеріңізге қол жеткізуді қажет ететін қызметкерлерден басқа ешкімге жеке ақпаратты ашпаймыз.

19.4. Біз сізден алынған барлық ақпаратты дәл жазу үшін сізден алынған барлық хаттар мен корреспонденциялардың көшірмелерін сақтаймыз.

20. Сайттағы «cookie файлдары».

20.1. Сайттың жоғары функционалдығын қамтамасыз ету үшін Компания «cookie» файлдарын пайдаланады. «Cookie» файлы - бұл сайтқа кірген кезде компьютеріңізге жүктелетін шағын мәтіндік файл. Бұл сайтымызға қайта кірген кезде деректерді жылдам өңдеуге мүмкіндік береді. «Cookie файлдарын» жою немесе бақылау туралы қосымша ақпаратты мына веб-сайтта алуға болады: www.aboutcookies.org. Біздің «cookie файлдарын» жою немесе жақын арада сіздің компьютеріңізде сақтауға тыйым салу шараларын қолдану Сайттың белгілі бір бөлімдері мен функцияларына қол жеткізу мүмкін еместігіне назар аударамыз.

21. Шағымдар мен хабарламалар

21.1. Сайттың жұмысына қатысты шағымдарыңыз болса, мүмкіндігінше қысқа мерзімде қолдау қызметіне хабарласып, содан кейін ғана шағым беруіңіз керек.

21.2. Келіспеушілік туындаған жағдайда, сіз сервердегі жазбалар мен барлық хат-хабарлар даулы мәселені шешудің соңғы дәлелі ретінде берілетініне келісесіз.

21.3. Сіз әр ойынның нәтижесі кездейсоқ сандар генераторымен анықталатынына келісесіз. Біздің сервердегі және сіздің компьютеріңіздегі нәтижелер әртүрлі болса, сервердегі деректер негізгі және түпкілікті болады. Егер сіздің компьютеріңіздегі теңгерім қызметіміздегі теңгерімнен өзгеше болса, біздің сервердегі ақпарат түпкілікті болуы керек. Есептік жазбаңыздағы кез келген сома адамның қателігі немесе техникалық ақаулар нәтижесінде жоғалуы мүмкін.

21.4. Шағымды тек тіркелген ойыншы ғана бере алады. National Ordinance on Games of Chance (LOK) 1.3(c)-бабына сәйкес, ойыншы CGA берген ойын лицензиясы ұстаушысына қатысты өз талаптарын қандай да бір атаумен сатуына, сыйға тартуына, жалға/лизингке беруіне, кепілге қоюына немесе өзге түрде кепіл нысанына айналдыруына тыйым салынады.

21.5. Қызметімізді пайдалану арқылы, барлық шағымдар мен даулар ең алдымен веб-сайттағы қолдау виджеті арқылы немесе біздің ресми электрон поштамыз support@makaobet.com арқылы қаралатынына келісесіз. Егер Компаниямен тікелей байланыс нәтижесінде ұсынылған шешім сізді қанағаттандырмаса, сіз дауларды баламалы реттеу (ADR) рәсімін бастау құқығын сақтайсыз. Ол үшін ресми Complaint Submission Form нысанын толтыруыңыз қажет; ол сақталып, қосымша қарау үшін Curaçao Gaming Authority (CGA)-ға жолданады.

Нысанды осы жерден жүктей аласыз: <https://makao.com/documents/ComplaintSubmissionForm.pdf>. ADR бастау үшін ресми толтырылған нысанды disputes@makaobet.com поштасына жіберіңіз.

22. Түсіндіру

22.1. Шарттардың түпнұсқа мәтіні ағылшын тілінде және оның кез келген түсіндірмесі түпнұсқа ағылшын мәтініне негізделуі керек. Егер шарттар, басқа құжаттар немесе оған қатысты ескертпелер кез келген басқа тілге аударылған болса, артықшылық ағылшын нұсқасына ие.

23. Құқықтар мен міндеттердің ауысуы

23.1. Біз Шарттарды кез келген тұлғаға (толық немесе ішінара) беруге, беруге, қосалқы лицензиялауға немесе кепілге беруге құқығымыз бар, сондай-ақ егер Шарттар мен Шарттар сол қалпында қалдырылған немесе сізге тиімсіз болса.

24. Төтенше жағдайлар

24.1. Егер Компания осы Шарттарда көрсетілген міндеттемелеріміздің кез келгенін бізге байланысты емес себептермен («Форс-мажор») орындамаса немесе орындауды кешіктірсе, мысалы, табиғи апаттар, соғыстар, азаматтық қақтығыстар, қоғамдық байланыс желілеріндегі бұзылулар, немесе қызметтер, өнеркәсіптік даулар немесе DDOS шабуылдары және ұқсас интернет шабуылдары үшін Шарттар мен талаптарды сақтамау үшін жауапты емеспіз.

24.2. Форс-мажорлық жағдайлар кезеңінде Сайтқа кіру шектелуі және міндеттемелердің орындалуы кешіктірілуі мүмкін. Ойын клубының әкімшілігі жағдайға қарамастан барлық мәселелерді мүмкіндігінше тезірек шешу үшін қолда бар барлық ресурстарды пайдалануға тырысады.

25. Жауапкершіліктен бас тарту

25.1. Егер қандай да бір себептермен біз сіздің міндеттемелерді орындауыңызды қамтамасыз ете алмасақ немесе өзіміз құқығымыз бар заңды қорғау құралдарының ешқайсысын пайдалана алмасақ, бұл құқықтардан немесе заңды қорғау құралдарынан бас тарту болып табылмайды және сізді осы міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

25.2. Шарттардың кез келгенін орындаудан бас тарту, егер ол тіркеліп, жоғарыда сипатталған ережелерге сәйкес жазбаша түрде сізге жіберілмесе жарамсыз болады.

26. Шарттың бөлінуі

26.1. Шарттардың кез келгені жарамсыз немесе заңсыз болып, заңды күшін (толық немесе ішінара) жоғалтқан жағдайда, «Шарттар мен шарттар» заңда көзделген заңды күшін толығымен сақтайтын басқа шарттардан, шарттардан және тұжырымдардан бөлініп шығады. . Жарамсыз немесе орындалмайтын деп саналатын бөлік қолданыстағы заңдарға сәйкес өзгереді, сондықтан біздің бастапқы мақсаттарымыз дәл тұжырымдалады.

27. Заңнама және юрисдикция

27.1. Осы Ережелер мен шарттар Кипр Республикасының заңнамасына сәйкес келеді және сіз Кипр юрисдикциясының соттарының құруға байланысты туындауы мүмкін кез келген дауларды (оның ішінде өтемақы және қарсы талаптарды) шешуге айрықша (жалғыз) құқығын сөзсіз бересіз, жарамдылық, әсер ету, түсіндіру немесе әрекет немесе Шарттармен немесе Шарттардан туындайтын кез келген басқа жолмен белгіленген құқықтық қатынастар.

28. Пайдаланылған әдебиеттер

28.1. Сайтта басқа сайттарға сілтемелер болуы мүмкін. Компания оларды бақылай алмайды және олар Шарттарда айтылмаған. Сондықтан Компания кез келген сыртқы сайттардың мазмұнына, олардың иелерінің әрекеттеріне немесе ондай әрекеттердің болмауына, сондай-ақ Сайттағы үшінші тарап жарнамаларының және демеушілерінің мазмұнына жауапты емес. Басқа ресурстарға барлық гиперсілтемелер тек сіздің ақпаратыңыз үшін берілген. Егер сіз оларды пайдалансаңыз, оны өз тәуекеліңізбен жасайсыз.

29. Бонустық ақша Makao Casino-да есептік жазбаны жасағаннан кейін сіз бонустық ақшамен марапаттауға болады - әртүрлі жетістіктер үшін ынталандыру.

29.1. Бонустық ақша:

сипаттама Бонустық ақшаны қосу және пайдалану процесі келесі ережелермен реттеледі:

- Бонус алу үшін алдымен оны белсендіру керек. Іске қосу алдында бонустық шарттарды мұқият оқып шығуды ұсынамыз.

- Бонус сомасы сіздің балансыңызға қосылады. Ставка негізгі және бонустық бөліктерден тұратын теңгерімнен ақша алу арқылы жасалады.

- Барлық ұтыстар теңгерімге аударылады және қажетті уақыт мөлшерін (ставка) тіккенше ақшаны алу мүмкін емес.

- Бонусқа арналған бәс тігу толығымен өңделген кезде, бонус бөлігі негізгі балансқа аударылады және қолда бар қаражат шегінде кез келген соманы алу мүмкіндігі ашылады.

- Барлық ставкалар бонусты тігу ретінде есептелмейді. Төмен үлеспен есептелмейтін немесе есептелмейтін бірқатар ерекшеліктер (ойындар) бар.

- Есептік жазбаңызда бір уақытта тек бір бонус белсенді болуы мүмкін.

- Клиент 0,05 EUR/0,05 АҚШ доллары немесе одан аз теңгерімге жеткенде бонусты ойнату шарттары жойылады.

- Бонус сыйлықтың бір түрі және оны басқа өтемақылармен алмастыруға болмайды.

29.2. Бонус ақшасы: бәс тігу (ставка) Бонус тігу процесі бонус шарттарында бұрын сипатталған белгілі бір сомаға ставка қоюды білдіреді. Осы Шарттар мен талаптарды оқығаныңызға көз жеткізіңіз немесе қажет болса, қолдау қызметімен кеңесіңіз. Барлық ставкалар есепке алынбайды. Үстел ойындарынан (рулетка, Sic Bo, Baccarat және т.б.), сондай-ақ әртүрлі бейне покер ойындарынан

ставкалар есепке алынбайды. Бонусты тігуге арналған ставканың максималды сомасы 2 EUR (2 USD, 150 RUB, 9 PLN) құрайды. Ұтыс тігулердің пайызы бонусқа байланысты әр түрлі болуы мүмкін. Сондықтан, күмәндансаңыз, қолдау қызметіне хабарласыңыз. Белсенді бонусқа ие бола отырып, бірден 2 еуродан (2 АҚШ доллары, 150 рубль, 9 PLN) артық бәс тігу бонустық ұсыныстарды теріс пайдалану ретінде қарастырылуы мүмкін және осылайша алынған барлық ұтыстардың өндіріп алуына әкелуі мүмкін.

29.3. Төлемді қайтару саясаты Біздің ойындар мен ставкалар тек ойын-сауық үшін ұсынылады. Ойынға немесе бәс тігуге қойған кез келген ставкалар қайтарылмайды, өйткені өнім виртуалды және бірден тұтынылады. Егер сіз нақты ақшамен ойын ойнасаңыз немесе бәс тігсеңіз, қаражат шотыңыздан бірден алынады және оны қайтару мүмкін емес.

29.4. Бонустардың өзара байланысы және олардың басымдығы Сіздің профиліңіздегі бонусты белсендіру процесі және оларды одан әрі ұтыс тігу келесі ережелерді басшылыққа алады.

- Бонустың бірнеше жағдайы бар:

1. Сіздің профиліңізде – бонус профиліңізде белсендіру үшін қолжетімді.
 2. Қосылған – бонус қосылды және салымды күтуде немесе автоматты түрде қосылады (депозиттік бонустар болмаған жағдайда).
 3. Бәс тігуді күту – бонус ойыншының бонусты ойнауын күтеді.
 4. Бонус ойналды – бәс тігудің барлық шарттары орындалды.
 5. Бонус жойылды – қандай да бір себептермен бонусты ойыншылар немесе қолдау қызметі алып тастады.
- Сонымен қатар сіздің профиліңізде бонустардың бірнеше түрі болуы мүмкін, бірақ тек бір бонусты қосуға болады.
- Келесі бонусты қосу алдыңғы бонустың «Бәс тігу» немесе «Болды» мәртебесі болған жағдайда ғана мүмкін болады.

Егер сіздің бонусыңыз «Бәс тігуді күтуде» мәртебесіне ие болса, жүйе келесі бонусты белсендіруге мүмкіндік бермейді.

29.5. Бонустарды үнемі теріс пайдалану Бонус ойыншыларға сыйлық пен ынталандырудың бір түрі болып саналады және бонусты қауіпсіз тігу арқылы коммерциялық пайда немесе пайданы білдірмейді. Алаяқтық схемалардың барлық түрінен қорғауды қамтамасыз ету бөлігі ретінде Макао Casino кез келген уақытта клиенттердің төлем және ойын әрекеттерін тексеру құқығын өзіне қалдырады. Ал бонустарды үнемі теріс пайдалану анықталған жағдайда, Макао Casino болашақта бонустар алу мүмкіндігін өшіруді немесе келтірілген шығындардың орнын толтыруды көздейтін шараларды қабылдауға құқылы. Ережелерді күмәнді түсіндіруге жол бермеу үшін біз адал емес ойындарға бірнеше мысал келтіреміз. Теріс пайдаланудың толық тізімі төменде берілген сипаттамалармен шектелмейді.

1-мысал: Ойыншы көбірек ставкалар алу және бонусты мүмкіндігінше тез қою үшін ең аз күтілетін ұтыспен көптеген ставкаларды жасайды. Мысалы, рулеткадағы барлық сандарға немесе қара/қызыл және кез келген басқа бірдей ставкаларға ставкалар жасау. Бұл бонусты үнемі теріс пайдалану деп санауға болады және қосымша тексеруге және шоттың ықтимал блокталуына әкеледі.

2-мысал: Ойыншы теңгеріміне ақшаны тез алу үшін жоғары ставкаларды (5 доллардан және одан жоғары) жасайды, содан кейін теңгерім артқан кезде бонусты аз тәуекелмен өту үшін ставкаларды түбегейлі азайтады (2 немесе одан да көп рет). Жағдайлар да тексерілуге жатады және шоттың жабылуына әкелуі мүмкін. Бонустық ставкаға түсетін әрбір мөлшерлеме бонус сомасының 20% аспауы керек. Егер мөлшерлеме 20% немесе одан көп болса, мұндай мөлшерлеме есепке алынбайды және бонустық ставканың мәртебесі қайта қаралады.

Жоғарыда аталған мысалдардың кез келген элементтері бар және бонустық саясатты ықтимал тұрақты теріс пайдалануына әкелетін кез келген комбинация қосымша тексеруге себеп болуы мүмкін. Расталған телефон нөмірі жеке басын растау үшін міндетті және бонустарды алудың кепілі болып табылатынына назар аударыңыз; егер бұл шарттар орындалмаса, клиент Сайттың бонустық саясатынан шеттетілуі мүмкін. Макао Casino кез келген уақытта өзінің бонустық саясатының шарттарын өзгерту құқығын өзіне қалдырады. Клиент осы мәселеге қатысты ең маңызды ақпараттан хабардар болу жауапкершілігін алады. Кез келген ойын раундтарын, соның ішінде тегін айналымдарды немесе бонустық ойындарды кейінге қалдыруға тыйым салынады. Кейінге қалдырылған раундтар анықталған жағдайда, казино ойыншының есептік жазбасын бұғаттау және барлық қаражатты тәркілеу құқығын өзіне қалдырады.